

## **CAPÍTOL I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **ARTICLE 1. OBJECTE**

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable, amb règim de monopoli dintre de l'àmbit del terme municipal de Mataró.

#### **ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI**

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat Municipal.

La prestació del servei la realitzarà AIGÜES DE MATARÓ, SA (AMSA), Societat Privada Municipal, òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Mataró per a la prestació del servei d'abastament d'aigua potable, d'acord amb el què disposa la legislació vigent i els seus estatuts.

#### **ARTICLE 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT**

El subministrament es prestarà amb els següents cabals:

Els que aporta actualment i pugui aportar en el futur el sistema TERLLOBREGAT.  
2

Els corresponents a les concessions, que per a l'abastament de la ciutat té la societat AMSA, prestadora del servei.

Els que en el futur el municipi posi a disposició d'AMSA.

#### **ARTICLE 4. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

- a) Captacions d'aigua.
- b) Estacions elevadores i canonades d'impulsió.
- c) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei, garantint-ne una capacitat mínima equivalent a la mitjana diària de consum.
- d) Xarxa de distribució. És la necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. El projecte i execució de les obres d'ampliació de la xarxa de distribució correspon a AMSA.
- e) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. La seva instal·lació anirà a compte d'AMSA i a càrrec del propietari o abonat i les seves característiques es fixaran d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de Desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat. Per a la seva execució i manteniment, l'escomesa disposa de les claus següents:

-Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa.

-Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa a la via pública junt a l'edifici.

3

-Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble.

La utilització i manipulació de la clau de presa i la clau de registre, està reservada exclusivament als agents d'AMSA.

A partir de la clau de pas, les instal·lacions existents tindran la consideració

d'instal·lacions interiors privatives. En les escomeses amb mesurador en la façana, la instal·lació interior s'iniciarà en l'aparell mesurador en el cas d'escomesa individual i, en la bateria, si es tracta d'escomesa amb mesuradors divisionaris. Les instal·lacions interiors són de titularitat i responsabilitat de l'abonat i sense perjudici de l'obligació d'ajustar-se a les condicions establertes en aquest Reglament.

## **ARTICLE 5 . CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DELS ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

Els dipòsits d'emmagatzament general i les seves instal·lacions i la xarxa de distribució seran conservats i reparats exclusivament per AMSA, qui podrà repercutir en el seu cas, l'import de la reparació a qui correspongui.

Els ramals d'escomesa formen part de la xarxa de distribució. La seva reparació, en cas d'avaria, serà sempre efectuada per AMSA, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà AMSA.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de pas, en tenir consideració d'instal·lacions interiors, seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En tots els casos les reparacions de les instal·lacions interiors seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

4

Els aparells de mesura o control solament podran ser manipulats per AMSA i per l'entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

## **ARTICLE 6. AMPLIACIÓ DE LA XARXA I NOVES CANALITZACIONS**

1.- La demanda de noves escomeses o ampliacions per a nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic o comercial en sòl urbà consolidat, sempre seran ateses per AMSA i aquesta no podrà al·legar, la manca de cabals en la xarxa de distribució preexistent per desestimar o limitar les sol·licituds.

AMSA realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de canonades de la xarxa de distribució existent en el nucli urbà consolidat per tal de cobrir les necessitats dels nous cabals d'aigua sol·licitats. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de subministrament d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial.

2.- La instal·lació dels serveis d'aigua potable de consum públic a nous polígons residencials o industrials, així com a altres àmbits del sòl urbà subjectes a nova urbanització, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. El projecte que autoritzarà l'Ajuntament inclourà les connexions a la xarxa municipal existent i requerirà l'informe previ d'AMSA.

Correspon a l'Ajuntament de Mataró, mitjançant AMSA, la supervisió, la inspecció i el control de l'execució dels projectes.

Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionarles,

i adscriure la nova xarxa de proveïment a la societat prestadora.

Si les obres d'ampliació de la xarxa han estat executades per AMSA, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà:

a) L'informe previ d'AMSA sobre la idoneïtat de la instal·lació executada.

5

b) L'homologació de la nova xarxa amb la general de la ciutat.

c) La fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les instal·lacions.

#### **ARTICLE 7. FACULTATS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA supervisarà o, en el seu cas, redactarà i executarà els projectes d'obres per a l'ampliació del servei de distribució d'aigua potable, dels dipòsits d'emmagatzament, i canalitzacions fins els edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari.

AMSA informará, i en el seu cas presentarà els suggeriments i prescripcions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació. A dit efecte, els serveis d'Urbanisme i Obres de l'Ajuntament, l'Administració urbanística actuant o entitats urbanístiques amb facultats per tramitar plànols i projectes, els hauran de sotmetre a informe preceptiu d'AMSA sempre que afectin la xarxa o el propi subministrament. La comprovació de la instal·lació interior dels locals i domicilis objecte del subministrament correspon a AMSA en els termes establerts en el present Reglament, sense perjudici de la inspecció superior dels organismes competents de l'Administració.

#### **ARTICLE 8. OBLIGACIONS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA està subjecta, entre d'altres, al compliment de les següents obligacions:

a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.

6

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.

d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'Organisme competent.

f) Responsabilitzar-se dels danys produïts a tercers per la prestació del servei, i execució de les obres corresponents.

g) Subministrar la informació del servei a requeriment de l'Ajuntament.

h) Sotmetre a aprovació les tarifes i preus del servei, així com la pòlissa a subscriure amb els abonats.

i) Sol·licitar autorització, o llicència en el seu cas, a l'Administració competent per a l'execució de les obres o instal·lacions

j) Sol·licitar, en els termes establerts en aquest reglament, l'autorització prèvia a l'exercici de les facultats coercitives o de policia inherents al servei públic.

#### **ARTICLE 9. DRETS DE LA SOCIETAT PRESTADORA DEL SERVEI**

AMSA té els següents drets:

a) Cobrament dels serveis prestats, als preus aprovats oficialment.

- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- d) A utilitzar les vies que corresponguin legalment, inclosa la via de constrenyiment, per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sens perjudici de la suspensió del subministrament, en els casos que sigui procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquen en el capítol VIII d'aquest Reglament.

#### **ARTICLE 10. OBLIGACIONS DE L'ABONAT**

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Abstenir-se de remunerar sota cap concepte, forma o denominació als agents o operaris d'AMSA.
- d) Usar l'aigua subministrada de la forma i per als usos establerts a la pòlissa.
- e) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions de la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g) Respectar els precintes col·locats per AMSA o pels organismes competents de l'Administració.
- h) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- i) Comunicar a AMSA qualsevol modificació de la instal·lació interior que alteri les condicions inicials de contractació, especialment nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

#### **ARTICLE 11 . DRETS DE L'ABONAT**

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l' aigua en les condicions higiènic-sanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar a AMSA els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) Que li siguin facturats els consums a les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

f) Percebre les quantitats resultants de liquidació per errada en les factures emeses, en el termini màxim d'una setmana des que ho sol·liciti.