

CAPÍTOL VII

CONSUM I FACTURACIÓ

ARTICLE 50. CONSUM

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

ARTICLE 51. FACTURACIÓ

AMSA percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

AMSA es dotarà d'una tarifa que generi els recursos suficients per al normal funcionament i ampliació de les instal·lacions per garantir la qualitat del servei en el futur. La tarifa l'aprovarà l'Ajuntament i la sotmetrà a autorització de l'autoritat competent.

La tarifa estarà estructurada amb quota de servei i blocs de consum per tal de potenciar l'estalvi de l'aigua.

La quota de servei és aquella part del preu que, amb un import prefixat, es cobrarà a l'abonat amb independència dels consums realitzats. La quota de servei, dóna dret a la disponibilitat dels cabals contractats, i el seu valor s'expressa en una quantitat fixa periòdica proporcional al diàmetre del comptador o dels cabals contractats.

El preu de l'aigua consumida s'expressarà en pessetes per metre cúbic. En els subministraments domèstics, el preu s'incrementarà per als blocs corresponents als consums més alts.

32

En el cas de subministrament per comptador, a l'import de la quota de servei, s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfaran per anticipat.

En els subministraments per comptador, es podrà percebre l'import de la quota de servei, a l'inici del període corresponent.

Els imports satisfets per avançat, no seran objecte de liquidació en el supòsit de produir-se la baixa dintre del període facturat.

ARTICLE 52. ANOMALIES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

Quan es detecti aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a un dels sistemes següents, segons correspongui tècnicament en cada cas:

1. En relació a la mitjana de facturació anterior a la detecció de l'anomalia, que compregui com a mínim el període d'un any.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. En el cas de no disposar d'estadístiques fiables, conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies

que hagués durat l'anomalia.

4. En el cas de no disposar d'estadístiques fiables, en subministraments per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum per càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

33

En el cas que no es disposi de la lectura del comptador i per tal d'evitar acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà a compte pels procediments previstos en els apartats 1 i 2 anteriors, segons correspongui, i posteriorment quan es disposi de la lectura, els consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta en base a la lectura del comptador.

En aquells casos que per error o anomalia de mesurament s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas contrari, si es comprova que s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, AMSA procedirà a retornar la diferència en el termini d'una setmana a comptar des de la data en què es presenti l'oportuna reclamació.

ARTICLE 53. MANIPULACIÓ DEL MESURADOR O UTILITZACIÓ FRAUDULENTA DEL SERVEI

Quan AMSA detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altre actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforme a un del següents sistemes:

1. Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període immediat anterior comprès des de l'última inspecció realitzada i fins la data en què s'hagi detectat. Aquest període serà com a màxim d'un any.

2. El volum calculat pel procediment abans esmentat, podrà rebaixar-se a criteri d'AMSA en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

ARTICLE 54. VERIFICACIÓ

34

L'abonat i AMSA tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o a altre organisme competent de l'Administració, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament a les oficines d'AMSA l'import de les despeses de desmuntatge, substitució del comptador, transport, i reinstal·lació un cop finalitzada l'operació. En el cas que la verificació resulti favorable als interessos de l'abonat, AMSA procedirà a retornar la quantitat dipositada d'immediat.

Si és AMSA qui sol·licita la verificació sempre seran al seu càrrec, les despeses ocasionades.

ARTICLE 55. PAGAMENT

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels quinze dies laborables després de la data de la factura i/o avís de pagament. A aquests efectes la data de factura determinarà l'inici del còmput del termini abans esmentat.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o

compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines que AMSA determini, en locals propis o en entitats col·laboradores situades en el municipi. L'incompliment dels terminis de pagament així com la no efectivitat de la domiciliació bancària establerta, donarà lloc a la liquidació a càrrec de l'abonat, de les despeses i recàrrecs corresponents.