



## Resultat d'auditories sistema gestió qualitat

Durant l'any 2015 s'han realitzat dues auditories del sistema de gestió de qualitat, una interna i una externa, ambdues en la norma ISO 9001:2008 com a norma de referència .

L'auditoria interna es va realitzar els dies 7 i 8 d'Octubre i 5 de Novembre per part d'un auditor extern. El resultat de l'auditoria va ser de 4 desviacions menors, 9 comentaris i 7 propostes de millores. Les desviacions ( assimilades com a no conformitats) i els comentaris s'han tractat internament com a incidències del sistema. De manera general el resultat reflecteix una falta d'actualització del sistema a nivell documental, i algunes febleses del departament de qualitat resultat dels diferents canvis organitzatius.

L'auditoria externa, de re avaluació, ha estat realitzada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, i es va fer els dies 12/13/14 de Gener de 2015 i com a resultat és va obtenir 1 desviacions menors, 5 comentaris i 6 oportunitats de millora. Es va obrir una incidència en forma de no conformitat referent a la desviació. En referència als comentaris també van ser tractats com a incidències del SGC, les accions de millora han estat comunicades als responsables per a la seva consideració.

Com a resultat de les dues autories, i les activitats correctives derivades tot el sistema ha patit una profunda actualització i reactivació, que esperem que permeti la seva consolidació durant el 2016.

Francesc Codony

Responsable Qualitat