



PROCEDIMENT PER LA INTRODUCCIÓ DE LES LECTURES DELS COMPTADORS D'ENERGIA DE FRED I CALOR A L'OFICINA VIRTUAL D'AIGÜES DE MATARÓ.

Aigües de Mataró ha realitzat una aplicació a l'Oficina Virtual que permet l'entrada de les lectures de consum de calor i/o fred als clients que per algun motiu no tinguin Telelectura.

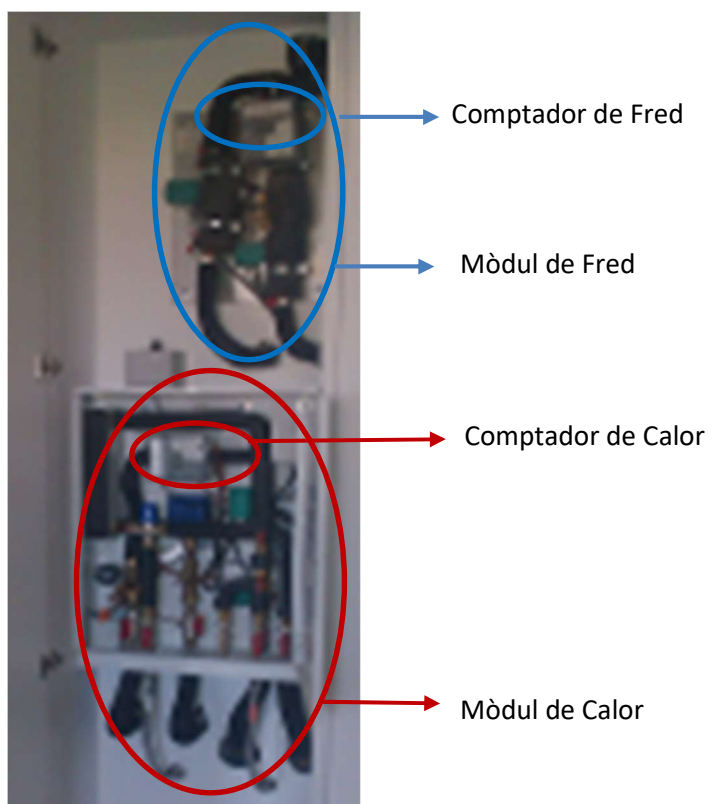
A continuació es detallen les passes:

1) LOCALITZACIÓ DELS COMPTADORS

Els comptadors de fred i calor estan instal·lats en el mòdul tèrmic corresponent.

Els mòduls tèrmics de fred i calor, a l'edifici d'habitatges del c/ Vicens Vives 25, estan instal·lat a l'armari de la rentadora, dins de la cuina.

Es mostra croquis aproximadament d'on es troben els comptadors.



2) RECOLLIDA Nº DE COMPTADOR I LECTURA COMPTADOR

Apuntar en un paper la següent informació:

| | Nº DE COMPTADOR | LECTURA kWh |
|-----------------|-----------------|-------------|
| COMPTADOR CALOR | | |
| COMPTADOR FRED | | |

El número de comptador i la lectura d'energia acumulada en kWh, es llegeix directament al comptador.



3) ACCEDIR A L'OFICINA VIRTUAL D'AIGÜES DE MATARÓ

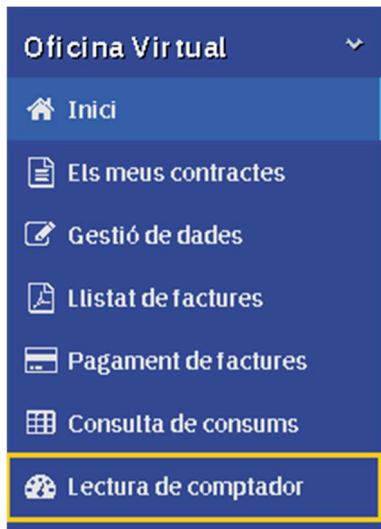
Si no t'has donat d'alta de l'oficina virtual hauràs de fer-ho i podràs fer molts tràmits de la companyia d'Aigües de Mataró.

Les possibilitats de l'oficina virtual s'aniran incrementant, i amb un futur, tot el que es pot fer amb el servei d'aigua també es podrà fer amb el servei del TubVerd.

Un cop ja tinguis l'alta hauràs d'entrar a l'oficina virtual.

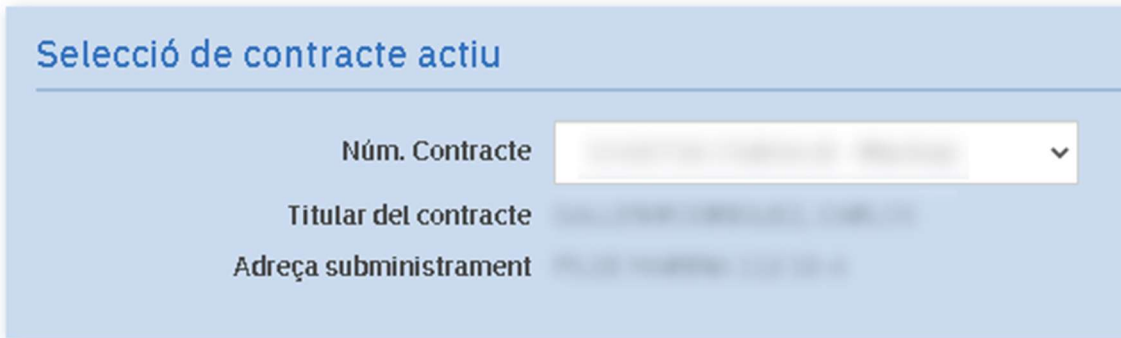


Triar l'opció Lectura de comptador



S'obrirà una pantalla per seleccionar el número de contracte.
En el cas de tenir més d'un contracte s'ha de seleccionar el número de contracte que es vol entrar les lectures.

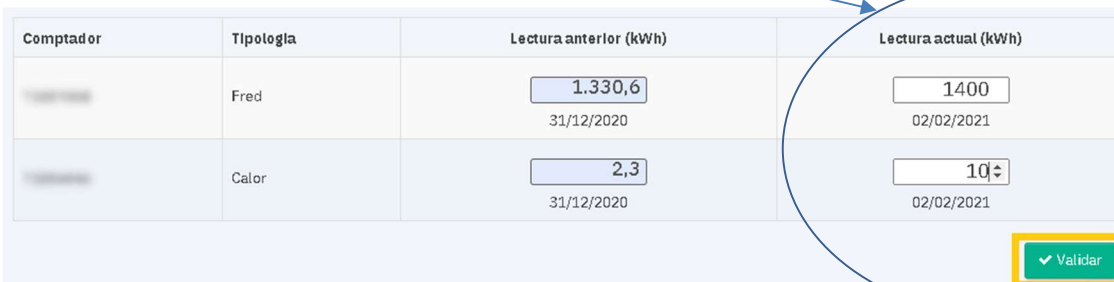
Lectura de comptador



The image shows a light blue form titled 'Selecció de contracte actiu'. It contains the following fields:

- Núm. Contracte**: A dropdown menu with a downward arrow.
- Titular del contracte**: A text input field.
- Adreça subministrament**: A text input field.

Posteriorment s'activa una pantalla que permet entrar les lectures actuals del comptador de calor i del comptador de fred.



The image shows a table with the following structure:

| Comptador | Tipologia | Lectura anterior (kWh) | Lectura actual (kWh) |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| | Fred | <input type="text" value="1.330,6"/> 31/12/2020 | <input type="text" value="1400"/> 02/02/2021 |
| | Calor | <input type="text" value="2,3"/> 31/12/2020 | <input type="text" value="10,3"/> 02/02/2021 |

At the bottom right of the table, there is a green button with a checkmark and the text 'Validar', which is highlighted with a yellow border. A blue arrow points from the text above to this button.

El programa comprovarà la coherència de les lectures i informarà si la lectura sembla correcte o considera una lectura errònia que demanarà comprovació.

Confirmació de lectures

La seva lectura ha estat comprovada:

Comptador XXXXXXXXXX

Vostè ens ha enviat que actualment el seu comptador marca 1400 a data 02/02/2021.
Segons aquestes dades el consum a facturar serà de 69,4 kWh, tot sembla correcte.

Comptador XXXXXXXXXX

Vostè ens ha enviat que actualment el seu comptador marca 10 a data 02/02/2021.
Segons aquestes dades el consum a facturar serà de 7,7 kWh, tot sembla correcte.

El següent mes de facturació, les lectures facturades si no hi ha telelectura seran les introduïdes per la web.